

Leistungsübersicht zum Software-Service-Vertrag: *MediTOOLS*

Entscheidend bei Softwareprodukten ist nicht nur das Programm an sich, sondern vor allem die weitere Begleitung, Betreuung und Aktualität.

Auch die *MediTOOLS*-Software wird fortlaufend weiterentwickelt. Dies führt zu regelmäßig erscheinenden **Updates**, die Sie sich mit dieser Vereinbarung sichern können.

Mit diesem Software-Service-Vertrag haben Sie die Möglichkeit, preisgünstig und verlässlich immer die aktuelle Programmversion der *MediTOOLS*-Plattform zu erhalten und somit immer *up to date* zu sein.

Vertragsbedingungen

1. Leistungen

Sie erhalten im Rahmen dieses Servicevertrags ohne weitere Kosten die jeweils aktuellen Programmversionen als **Update**; Ausnahme sind kostenpflichtige **Upgrades** des Herstellers (Grundlegende Programmveränderungen oder hinzutretende neue Softwaremodule).

Updates enthalten alle laufenden Erweiterungen und Ergänzungen sowie eventuell nachträglich bekannt gewordene und beseitigte Programmfehler. Sie werden Ihnen zum Download auf der *MediTECH*-Homepage bereitgestellt.

Upgrades gehören ausdrücklich nicht zum Leistungsumfang dieses Vertrages.

- ⇒ Die Benachrichtigung über ein neues Update erfolgt per E-Mail. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Bitte teilen Sie uns diese mit, sofern sie uns nicht vorliegt. Diese darf aus technischen Gründen nicht mit „info@“ beginnen.
- ⇒ Kostenfreie Programm-Updates erhalten nur Anwender mit einem gültigen *MediTOOLS*-Software-Service-Vertrag.
- ⇒ Kostenpflichtige UPGRADES des Produkts sind im Preis nicht enthalten, können automatisiert oder manuell bestellt werden.
- ⇒ Sie erhalten auf Anfrage unverzüglich Hilfestellung zu aktuellen Software-Bedienungsfrage.

2. Vertragsdauer

Die Laufzeit dieses Vertrages ist unbefristet, beträgt jedoch mindestens ein Jahr. Nach diesem Zeitraum kann der Service-Vertrag zum 1. Januar eines Jahres mit einer Kündigungsfrist von sechs Wochen gekündigt werden.

Der Vertrag gilt ab Rechnungsdatum der ersten Rate, sofern es nicht anders vereinbart wurde.

Hinweis: Eine Kündigung ist schriftlich einzureichen und nur bei Bestätigung durch *MediTECH* gültig.

3. Preise¹

Die monatliche Gebühr ist in der Rechnung angegeben. Der Betrag für den Software-Service-Vertrag bezieht sich stets auf die Anzahl der Lizenzen (Einzelplatz-Lizenz bzw. Serverlizenz) ist stets im Voraus zu entrichten. Der Vertragspartner erhält jeweils zum neuen Kalenderjahr eine neue Rechnung zum Vertrag.

Die Höhe der monatlichen Gebühr wird jeweils zum Jahresanfang um etwa 5 % erhöht.

4. Zahlungsweise

Die Zahlung erfolgt pro Jahr im Voraus. Im ersten Jahr erfolgt die Berechnung anteilig.

Auf Wunsch kann der Betrag für Sie bequem per Lastschrift eingezogen werden. Teilen Sie uns mit, wenn Sie davon Gebrauch machen möchten. Andernfalls überweisen Sie den Betrag bitte nach Erhalt der Rechnung.

5. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der *MediTECH Electronic GmbH* in ihrer aktuellen Fassung. Diese sind unter www.agb.meditech.de einseh- und von dort aus speicherbar.

¹ Preise außerhalb Deutschlands erfahren Sie auf Anfrage.