

## **Leistungsübersicht zum Wartungsvertrag: MediBalance Pro-System**

### **1. Leistungsumfang der jährlichen Hardwarewartung**

Im Hinblick auf die bestehenden Anforderungen aus dem Medizinprodukterecht bietet der *MediBalance Pro*-Wartungsvertrag einen darauf abgestimmten jährlichen Wartungsdienst für System. Dieser umfasst:

- Wartung der Hardware einmal pro Jahr
- Reparatur und Wartung der Hardware im Problemfall – Sie zahlen lediglich die Materialkosten.
- Kostenfreie Bereitstellung eines Leihgerätes
- Etwaige einfache Software-Updates (nicht: Upgrades) werden zum Download zur Verfügung gestellt oder können gegen 25 Euro plus Porto per CD-ROM bezogen werden.

*Durch die jährliche Überprüfung stellen Sie sicher, dass Sie den gesetzlichen Anforderungen an den Betrieb dieses Medizinproduktes voll entsprechen.*

### **2. Preise:**

Die Höhe der monatlichen Wartungsvergütung wird nach Ablauf eines jeden Vertragsjahres um etwa 5 % angepasst. Im ersten Kalenderjahr erfolgt die Berechnung anteilig. Preise außerhalb Deutschlands erfahren Sie auf Anfrage.

### **3. Geräteart**

Die Wartung bezieht sich auf das Gerät, das mit der Rechnung über die erste Wartungsrate geliefert wurde bzw. das zum Zeitpunkt der Rechnungslegung zuletzt geliefert wurde.

### **4. Wartungslaufzeit**

Die Laufzeit dieses Vertrages ist unbefristet. Sie beträgt jedoch mindestens ein Jahr. Nach diesem Zeitraum kann der Wartungsvertrag zum 1. Januar eines Jahres mit einer Kündigungsfrist von sechs Wochen gekündigt werden. Hinweis: Die Kündigung ist schriftlich einzureichen und nur bei Bestätigung durch *MediTECH* gültig.

### **5. Zahlungsweise**

Die Zahlung erfolgt pro Jahr im Voraus. Im ersten Jahr erfolgt die Berechnung anteilig.

Auf Wunsch kann der Betrag für Sie bequem per Lastschrift eingezogen werden. Teilen Sie uns mit, wenn Sie davon Gebrauch machen möchten. Andernfalls überweisen Sie den Betrag bitte nach Erhalt der Rechnung.

### **6. Haftung**

Unsere Haftung bei Datenverlusten durch Wartungsarbeiten am Gerät ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz begrenzt.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine Fremdeinwirkung auf unsere Geräte nicht zulässig ist.

**Bitte beachten Sie, dass vor jeder Einsendung des Gerätes eine Datensicherung vorgenommen werden muss.**

### **7. Versendungsart**

Die Versendung der Geräte geschieht von beiden Vertrags-Partnern in Form von ausreichend frankierten und ggf. versicherten Paketsendungen.