

Leistungsübersicht: Wartungs- und Service-Vereinbarung für Biofeedback

Entscheidend bei Hard- und Softwareprodukten ist nicht nur die reine Leistung, sondern vor allem der anschließende Support. Bedienfragen und Anpassungswünsche lassen sich durch kompetente Betreuung schnell und erfolgreich lösen. Funktionsausfällen kann durch regelmäßige Wartung vorgebeugt werden. Dieser Vertrag schafft für Sie hierfür eine kostengünstige Grundlage und Sicherheit.

Daher haben wir speziell für Sie ein neues Wartungs- und Serviceangebot entwickelt. Dieses beinhaltet alle Punkte, die nach unserer Erfahrung für Sie als Anwender wichtig sind oder wichtig werden können:

- Jahreswartung für Ihr System mit allen Sensoren und Zubehör
- Erfüllen der Anforderungen an jährliche Sicherheitstechnische Kontrolle Ihres Therapiegeräts
- Leihgerät bei Geräteausfall und während der jährlichen Wartung
- Exklusiver Zugriff auf aktuell mehr als 40 Schulungs- und Erklärungsvideos
- Kostenfreie Updates für alle *MediTECH*-eigenen Biofeedback-Software-Suiten
- Telefonhotline inklusive Online-Aufschaltung auf Ihr System als Live-Hilfestellung

Gern beraten wir Sie hierzu auch persönlich / telefonisch.

2. Preis

Die Höhe der monatlichen Wartungsvergütung wird nach Ablauf eines jeden Vertragsjahres um etwa 5 % angepasst. Im ersten Kalenderjahr erfolgt die Berechnung anteilig. Preise außerhalb Deutschlands erfahren Sie auf Anfrage.

3. Gerät

Diese Vereinbarung bezieht sich auf den in der Wartungs- und Service-Vereinbarung angegebenen Enkoder (im Batteriefachdeckel).

4. Vertragsdauer

Sie schließen diesen Vertrag unbefristet mindestens bis zum Ende des folgenden Kalenderjahres ab. Den Vertrag können Sie bis zum 15.11. eines Jahres kündigen. Andernfalls verlängert er sich für ein weiteres Jahr. Sollten wir von unserer Seite aus technischen Gründen den Vertrag beenden, erhalten Sie eine begründete Kündigung und den eventuell anteilmäßig voraus gezahlten Betrag zurückerstattet.

Hinweis: Die Kündigung ist schriftlich einzureichen und nur mit Zugangsnachweis / Bestätigung durch *MediTECH* wirksam.

5. Haftung

Unsere Haftung bei Datenverlusten durch Wartungsarbeiten am Gerät ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz begrenzt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine Fremdeinwirkung auf unsere Geräte nicht zulässig ist.

Bitte beachten Sie, dass vor jeder Einsendung des Gerätes eine Datensicherung vorgenommen werden muss.

6. Versendungsart

Die Versendung der Geräte erfolgt von beiden Vertrags-Partnern als ausreichend frankierten und versicherten Paketsendungen.

7. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der *MediTECH Electronic GmbH* in ihrer aktuellen Fassung. Diese sind in unseren Katalogen abgedruckt und unter www.meditech.de/Unser-Unternehmen/AGBs einseh- und speicherbar.