

## Balance-System-Hardware-Wartungsvertrag

Zwischen

und



\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

MediTECH® Electronic GmbH  
vertr. d. d. Geschäftsführer  
Herrn Ralph Warnke  
Langer Acker 7

30900 Wedemark

### 1. Leistungsumfang der jährlichen Hardwarewartung

Im Hinblick auf die bestehenden Anforderungen aus dem Medizinprodukterecht bieten wir Ihnen hiermit einen darauf abgestimmten jährlichen Wartungsdienst für Ihr Balance-System-Medizinprodukt an. Dieser umfasst:

- Wartung der Hardware einmal pro Jahr
- Reparatur und Wartung der Hardware im Problemfall – Sie zahlen lediglich die Materialkosten.
- Sie erhalten 15 % Rabatt auf erforderliche Ersatz- und Austauschprodukte.
- Kostenfreie Bereitstellung eines Leihgerätes
- Etwaige Software-Updates (nicht: Ergänzung grundlegender Kernfunktionen / Software-Module) werden zum Download zur Verfügung gestellt oder können gegen 25 Euro plus Porto per CD-ROM bezogen werden.

*Durch die jährliche Überprüfung stellen Sie sicher, dass Sie den gesetzlichen Anforderungen an den Betrieb dieses Medizinproduktes voll entsprechen.*

### 2. Leihgerät im Vorab-Austausch bedeutet

Bei Bedarf erhalten Sie **vor** Absendung des zu wartenden Gerätes ein Leihgerät für die gesamte Wartungszeit – so verlieren Sie keine wertvollen Therapiestunden. Innerhalb einer Woche senden Sie die zu wartenden Komponenten an uns ein. Vielfach scheitern Wartungen daran, dass Geräte nicht über mehrere Tage entbehrt werden können. Deshalb bieten wir Ihnen die Möglichkeit, **nach Terminabsprache** Leihgeräte oder vollständige Ausstattungen im Vorab-Austausch zu erhalten und Ihre Geräte dann mit der entsprechenden Ausstattung an uns einzusenden. Nach Rückerhalt Ihrer Geräte tauschen Sie einfach die komplette Anlage wieder aus und senden uns das Leihgerät innerhalb einer Woche zurück (in einem freigemachten und versicherten Paket). **Bitte beachten Sie, dass es für Päckchensendungen keinen Zustellnachweis und auch keinen Verlustersatz durch die Post gibt.**


Bei Überschreitung der Wochen-Fristen fallen pro angefangener Woche 25,- Euro Leihgebühren an.

### 3. Preise:

Die Höhe der monatlichen Wartungsvergütung wird nach Ablauf eines jeden Vertragsjahres wie folgt angepasst.

Bitte tragen Sie die Seriennummer Ihres Gerätes in die entsprechende Zeile ein.

Bei mehreren Geräten bitte durch Komma getrennt.

Gerät (Preis pro Gerät)	Kosten / Monat	Kosten / Monat	Kosten / Monat	Kosten / Monat
	2020	2021	2022	2023
Wartung	24,75 €	26,00 €	27,30 €	28,65 €
 Seriennummer Ihres Gerätes / Ihrer Geräte				

Nach Ablauf des in der obigen Tabelle dargestellten Zeitraumes erfolgen weitere Erhöhungen der Wartungsvergütung in vergleichbarem Umfang.

### 4. Vertragslaufzeit

Die Laufzeit dieses Vertrages ist unbefristet. Sie beträgt jedoch mindestens ein Jahr. Nach diesem Zeitraum kann der Vertrag zum Ende des Vertragsjahres mit einer Kündigungsfrist von sechs Wochen ohne Angabe von Gründen schriftlich gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine Verlängerung für ein weiteres Jahr. Sollten wir von unserer Seite aus technischen Gründen den Vertrag beenden, so erhalten Sie selbstverständlich eine begründete Kündigung und den eventuell anteilmäßig voraus gezahlten Betrag zurückerstattet. Der Vertrag soll ab dem \_\_\_\_ . \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ beginnen (kann auch rückwirkend für den laufenden Monat geschehen; bei Nichteintrag gilt der Unterschriftstag).

**Hinweis:** Die Kündigung ist schriftlich einzureichen und nur bei Bestätigung durch MediTECH gültig.

## 5. Zahlungsweise

Die Zahlung erfolgt pro Jahr im Voraus.

### 5.a. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die *Med/TECH Electronic GmbH*, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der *Med/TECH Electronic GmbH* auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.**

(gültig bis auf Widerruf für alle *Med/TECH*-Rechnungen; bei Nichtdeckung oder Angabe inkorrektur Daten des Kontos wird eine Gebühr von 10 Euro fällig)

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

Gläubiger Id.Nr. *Med/TECH*: DE83ZZZ00000010212

BIC \_\_\_\_\_

Mandatsreferenz: wird nachgereicht

IBAN \_\_\_\_\_

## 6. Haftung

Unsere Haftung bei Datenverlusten durch Wartungsarbeiten am Gerät ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz begrenzt.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine Fremdeinwirkung auf unsere Geräte nicht zulässig ist.

**Bitte beachten Sie, dass vor jeder Einsendung des Gerätes eine Datensicherung vorgenommen werden muss.**

## 7. Versendungsart

Die Versendung der Geräte geschieht von beiden Vertrags-Partnern in Form von ausreichend frankierten und ggf. versicherten Paketsendungen.

\_\_\_\_\_  
(Datum, Unterschrift des Kunden)

\_\_\_\_\_  
(Datum, Unterschrift der *Med/TECH Electronic GmbH*)