

FAQ – Häufig gestellte Fragen zum Brain-Boy Universal

Hier erhalten Sie Antworten auf ihre Fragen und Problemstellungen

Sollte eine Problemstellung nicht mit Hilfe des FAQs gelöst werden können, so kontaktieren Sie uns gerne und wir werden Ihnen weiterhelfen!

Lautstärke und Ton:

Kann ich die Lautstärke für jedes Spiel getrennt einstellen?

Nein, die Lautstärke ist im Einstellungs Menü nur Global für alle Spiele einstellbar, nicht für jedes einzeln.

Der Ton ist nur einseitig hörbar

Bitte überprüfen Sie, ob ein Kabelbruch des Kopfhörers ursächlich sein könnte. Auch Fehleinstellungen (z.B. Lautstärke einseitig herabgesetzt) können ursächlich sein (Einfachster Test: Werkeinstellungen herstellen: im AUS-Zustand synchron Tasten R+L+START drücken). Gelegentlich führt ein defekter Kondensator zu diesem Fehler - dann ist eine Einsendung/Reparatur erforderlich.

Es werden manche Tonsignale nicht mehr ausgegeben.

Hier ist meist eine Fehleinstellung im Einstellungs Menü ursächlich. Einfacher Test: Werkeinstellungen herstellen => im AUS-Zustand synchron Tasten R+L+START drücken. Falls dies das Problem nicht behebt, wird eine MediTECH-Reparatur notwendig (z.B. Defekt des Sprachbausteines).

Wie nehme ich eine Hörschwellenanpassung vor?

Gehen Sie ins Einstellungs Menü (START+L) auf Punkt A: Lautst.. Dort können Sie die Lautstärke beider Seiten nacheinander hochregeln. Richtig ist eine Einstellung, bei welcher der Trainierende das Piepen gerade eben hört. (In den Übungen werden die Töne dann verstärkt wiedergegeben.

Anzeige und Text:

Warum ist die Schrift im Display nur noch ganz schwach sichtbar oder blass regelmäßig aus?

Dies ist auf eine leere Batterie zurückzuführen. Bitte tauschen Sie die Batterie aus, danach sollte die Schrift wieder gut zu sehen sein.

Im Begrüßungsdisplay wird "Hallo" und dann komische Ziffern/Buchstaben angezeigt.

Vermutlich ist versehentlich der individuelle Begrüßungstext eingegeben worden. Diesen können Sie im Einstellungsmenü (START und L) verändern oder löschen.

Im Display werden komische, hiroglyphenartige Zeichen angezeigt.

Hier liegt vermutlich ein Hardwaredefekt vor. Leiterkarte und Display müssen in der Technikabteilung der MediTECH überprüft werden.

LEDs leuchten nicht

- Die LEDs sind defekt
- Der Schalter in rechter Buchse ist defekt

Hier liegt vermutlich ein Hardwaredefekt vor. LEDs müssen in der Technikabteilung der MediTECH überprüft werden

Geräteeinstellungen:

Die Einstellungen der OK-LED scheinen sich willkürlich beim Trainieren zurückzusetzen und zu ändern.

Lassen Sie Ihren AT-3000 bei MediTECH aktualisieren

Nach einiger Zeit verstellen sich die Einstellungen, z.B. der ISI wird in mehreren Spielen ausgeschaltet.

Lassen Sie Ihren AT-3000 bei MediTECH aktualisieren.

Es wurden einzelne Einstellungen vom Kunden verstellt. Wie kann ich alle Einstellungen auf Auslieferungszustand zurücksetzen?

Ihr Geräte muss ausgeschaltet sein! Nun drücken und gedrückt halten der Tasten L + R und dann die Taste START dazu drücken. Im Display MUSS nun

"Werkseinstellungen" und danach einige Sekunden "warten" angezeigt werden. Wenn das nicht funktioniert, dann ist die Firmware zu alt und bietet diese Funktionalität noch nicht.

Das Gerät lobt nicht mehr akustisch

Das akustische Lob wurde deaktiviert

Es werden keine ISI-Werte/kein schriftliches Lob mehr angezeigt

Die entsprechenden Displayanzeigen wurden deaktiviert.

Wie kann ich die Einstellungen (z.B. Ton aus) ändern?

Über das Einstellungsmenü: Drücken Sie bei eingeschaltetem Gerät START + L-Taste gleichzeitig.

Spannungsversorgung:

Kann ich auch 9-Volt Akkus im BBU einsetzen?

Ja, beachten Sie aber bitte, dass Akkus eine deutlich geringere Kapazität als alkalische Batterien besitzen und daher bei der Verwendung von Akkus eine deutlich geringere Spielzeit des BBU erreicht wird.

Mein Gerät lässt sich gar nicht einschalten.

Falls das Einschalten mittels START-Taste nicht funktioniert, liegt möglicherweise ein Kabelbruch oder -abriss des Batteriekabels vor, welcher als Reparatur durch MediTECH ersetzt werden muss. Zuvor prüfen Sie bitte, ob evtl. die Batterie entladen sein könnte, indem Sie eine neue einsetzen.

Meine Batterien halten nicht lange und ich muss oft wechseln. Ist das normal?

Ja. Bei einem regelmäßigen, täglichen Training von 15 Min. sollten die Batterien ca. 4-6 Wochen halten, abhängig von Umgebungsbedingungen (Temperatur, Zeit zwischen den Trainingseinheiten etc.). Sollten die Batterien früher entladen sein, kommt als Ursache entweder ein längeres/häufiges Training in Frage, oder die Batterien waren von Anfang an teilentladen. Bitte achten Sie auf den Einsatz von alkalischen Batterien innerhalb des aufgedruckten Haltbarkeitsdatums. In sehr seltenen Fällen liegt ein Kurzschluss vor, die Batterie wird warm, und das Gerät muss dann von MediTECH geprüft/repariert werden.

Mein Gerät schaltet sich nicht mehr ab (bleibt beim Countdown hängen).

Es handelt sich um einen Defekt der Folientastatur. Es ist notwendig das Gerät einzuschicken, damit die Tastatur bei MediTECH getauscht werden kann.

Bedienung:

Die Tasten reagieren nicht mehr richtig / Der SyncBoy funktioniert nicht mehr richtig

Die Folientastatur Ihres Geräts ist verschlissen. Bitte senden Sie das Gerät zu MediTECH ein, um diese tauschen zu lassen.

