

FAQ – Häufig gestellte Fragen zum MediBalancePro

Hier erhalten Sie Antworten auf ihre Fragen und Problemstellungen

Sollte eine Problemstellung nicht mit Hilfe des FAQs gelöst werden können, so kontaktieren Sie uns gerne und wir werden Ihnen weiterhelfen!

Software:

Ein Menüfenster wird nicht angezeigt, obwohl es in der Menüleiste angeklickt wurde.

Das Fenster ist im nicht-sichtbaren Bereich geöffnet worden. Bitte einfach Rechtsklick in die Mitte des leeren grauen Feldes und dann bei Fenster anordnen irgendeine Auswahl treffen - das verschobene Fenster erscheint wieder.

Der rote Punkt ist nicht im Zentrum.

Klicken Sie in der Menüleiste auf Kalibrieren. (Falls der Kunde bei der Kalibrierung auf dem Board gestanden hat, ist natürlich auch der Punkt nicht zentral.)

Gerätefehler:

Das Board wird nicht vom System erkannt - der rote Messpunkt erscheint nicht im Zielfeld.

Ist der Treiber korrekt installiert? => Kontrolle im Geräte Manager (Werden gelbe Warndreiecke angezeigt?) Außerdem ist der USB-Stecker tief genug in der Buchse eingesteckt? Gelegentlich wird bei Einsatz eines USB-Isolators die Einsteckrichtung verdreht (siehe Markierung auf dem USB-Isolator).

Bedienung:

Der Rombergquotient ist schlecht, obwohl die Werte ganz überwiegend im grünen Bereich liegen.

Hier ist es wichtig, dass jeder Wert einzeln betrachtet und richtig interpretiert wird. Auch wenn 4 von 5 Werte normal sind, kann der 5. Wert bspw. Den Ausschlag für ein erhöhtes Sturzrisiko geben. Hilfestellung zur Ergebnisinterpretation erhalten Sie bei der MediTECH, wo auch ein Leitfaden zur Auswertung vorgehalten wird.

MBP startet nicht.

Konfig Datei kann kaputt sein ->

C:\Users\ste\AppData\Local\MediTECH_Electronic_GmbH\MediBalance_Pro.exe_Url_0etfcanc1hpodi3vppuvuknhqil2jz2u\1.2.0.0\user.config löschen.

Lizenz:

Benötige ich eine Lizenz?

Ja, für MediBalancePro ist eine Lizenz erforderlich.

